

衛生管理に関して

## 新型コロナウイルス感染防止対策について

(有)ウエストマリンでは、厚生労働省から発表された「新型コロナウイルス感染症対策の基本的対処方針」を踏まえ、お客様の健康と安全、公衆衛生を考慮し、下記の取り組みを実施いたしております。

### MOBY DICK

モビーディック号



#### 旅客ターミナル⇄船 港内バス 感染防止に向けた取り組み



- お客様が乗降の際は、一定の距離の間隔をとって誘導しています。
- エアコンや窓をあけるなどをし、外気を取入れ車内換気を行っています。
- 予約状況を踏まえながら車内の座席の一部を使用禁止にすることや乗車の人数制限を行うなどして一定の距離の間隔を確保しています。

#### 乗下船時 感染防止に向けた取り組み



- お客様の乗下船時は一定の距離の間隔をとって誘導しています。
- 旅客ターミナルから港内バスで到着されるお客様のお迎えやお見送りについて乗船タラップの乗降口ではお客様との一定の距離を確保しています。
- 港内バスへお客様を誘導する場合は一定の距離を確保しています。

2Fレストランフロア



- 2Fレストランフロア入口にお客様へのご協力頂く事項を記載しております。マスクの着用をお願いいたします。



- 室内入り口には手指消毒用のアルコール消毒液を設置し、お客様へ手指消毒の協力を求める場合がございます。
- レジカウンター及びドリンクカウンターは飛沫感染防止の為、透明な仕切（アクリル板やビニールカーテン）等を設置しています。

3Fオープンデッキ



- 屋外入り口には手指消毒用のアルコール消毒液を設置し、お客様へ手指消毒の協力を求める場合がございます。
- ドリンクカウンターは飛沫感染防止の為、透明な仕切（アクリル板やビニールカーテン）等を設置しています。



- 船室内の構造等の環境に応じた可能な範囲で客席の距離の確保に努めています。



- ①生演奏ステージと客席との間はおおむね2m～2.5mほどの距離をあけるようにしています。



- ②客席は出来る限り(最低1m以上)の間隔をあけるようにしています。



- ③対面席のテーブルは他のお客様やグループとは背中合わせに配置するようにしています。お客様が多い場合は隣り合う席をビニルカーテンで仕切ります。

## 洗面所・喫煙所 感染防止に向けた取り組み



- 洗面所は毎日清掃し高頻度で不特定多数の者が触れる箇所は定期的に拭拭消毒を行っています。(ドアノブ・水栓レバー・便座・蛇口・洗面所トイペーパーホルダー等)



1F屋外の喫煙室スペースで喫煙をする場合は人との間隔をあけるよう表示しています。



- ハンドドライヤーは使用を中止し、ペーパータオルを設置しています。



- 洗面所ではせっけん手指消毒用のアルコール消毒液を設置し、利用者に手洗い消毒を促すよう表示しています。

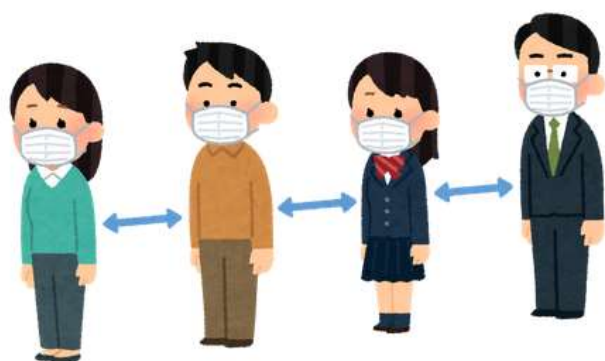
# ORCA

水中観光船「オルカ号」



## 旅客ターミナル⇄船 感染防止に向けた取り組み

- 旅客ターミナルにてガイドがお客様へ案内の説明を行う際は一定の距離を確保しています。
- お客様をご案内する際は人との間隔をあけて誘導しています。（上船時、下船時も同様）



## 船内 感染防止に向けた取り組み

2階デッキ



- お客様の見える位置に手指消毒用のアルコール消毒液を設置しています。



- ①椅子は出来る限り一定の間隔をあけて設置しています。

1階デッキ



- 船の構造等の環境に応じた可能な範囲で席の距離の確保に努めています。



- ②ベンチシートは1人分の間隔をあけるよう案内表示しています。

B1階展望室



- ③展望室では背中合わせで着席し、展望シートは1人分の間隔をあけて水中鑑賞をお楽しみいただけるようにしています。

# WAITING ROOM

待合室

## 感染防止に向けた取り組み



ターミナル内に設置している3名掛シートの椅子は一定の距離の間隔を保ち且つ椅子との間を1席ずつ空けて対人距離を確保する様宜しくお願いします。



窓口で受付を行う際、一定の距離をとってお並び頂ける様、予め床にテープを貼っております。また予約状況により混雑が予想される場合は可能な限り一定の距離を保ち行列を作らないよう誘導させていただく場合がございます。係員の指示に従っていただけます様お願いいたします。



お客様と従業員が対面する窓口では飛沫感染の防止の為、透明な仕切（アクリル板やビニールカーテン）を設置しています。



お客様、従業員は共に飛沫感染防止の為マスクを着用する様お願いいたします。マスクをしていないお客様については着用の協力を求める場合がございます。



発熱・咳などの症状が認められる場合の利用制限の注意喚起を窓口に提示していますので、乗船前に良くお読みください。



受付時、非接触型体温計にてお客様から検温をとり、発熱（37.5度以上）の場合は、乗船をお断りいたします。



料金のお支払いで現金・クレジットカード等の受け渡しが発生する場合、手渡しではなくキャッシュトレイなどを利用してお渡ししています。乗船カードも同様です。



窓口のカウンター及び来訪者が出入りする事務所の入り口付近には手指消毒用のアルコール消毒液を設置しています。お客様に手指消毒の協力を求める事があります。