

## 店舗休業時における取消について(JTB商品)

弊社店舗の休業日にお客様のご都合による取消が生じた場合は、**お客様ご自身でお手続きをお願いいたします。**  
ご不便・ご迷惑をおかけいたしますが、何卒よろしくお願い申し上げます。

### 【 国内旅行 】

#### <宿泊関係>※宿泊プランなど

人員変更・取消は現地宿泊施設の予約係に必ずご連絡をお願いいたします。

#### A. 人員変更の場合

[1] JTB 宿泊確認票をお持ちのお客様

お電話でのご連絡後、宿泊料金に変更になる場合がございますので、宿泊施設の係員にご確認をお願いいたします。

[2] 最終旅程表・エース旅程表(最終)、サン&サン旅程表(最終)をお持ちのお客様

お電話でのご連絡後、現地にて「減員証明書」をお受け取りいただき、後日店舗にご持参ください。

[3] 添乗員付きプランのお客様

行程表記載の「緊急連絡先」にご出発前までにご連絡をお願いいたします。

#### B. 取消の場合

**宿泊先にお客様ご自身電話での連絡をし、取消された日付と受付者氏名をお控えください。販売店の営業開始後速やかにご連絡をお願いします。**

#### <ホテルパック>※航空機+宿泊セットプラン

ダイナミックパッケージ JTBMySTYLE・エース JTB・サン&サンなどのパッケージ商品(宿泊とセットプラン)の JAL 便利用及び ANA 便利用については、航空会社への取消連絡は不要です。他の航空会社についてはお客様ご自身で航空会社へ取消連絡をお願いします。

**但し、宿泊・レンタカーなどは利用予定のすべてのサービス提供機関へお客様ご自身電話での連絡をし、取消された日付と受付者氏名をお控えください。販売店の営業開始後速やかにご連絡をお願いします。**

#### <船舶・レンタカー・ハイヤー・食事・バスなど>

**ご利用・ご予約時間前までに、直接関係機関へ取消のご連絡をし、取消された日付と受付者氏名をお控えください。**

### 【 海外旅行 】

#### A. 通常の航空券の場合(正規割引航空券など)

ご利用の各航空会社へご予約便出発前までにご連絡をお願いいたします。

#### B. ルック JTB などのパッケージ商品の場合

最終日程表記載の緊急連絡先へご連絡をお願いいたします。

※ルック JTBMySTYLE の場合は、最終日程表記載の国際線出発空港の JTB 空港事務所にご連絡をお願いいたします。

※日本国内線のご利用のお客様は国内線利用がある旨をお申し出下さい。

#### C. ホテルの場合

予約確認書(またはメール)に記載の予約センターまたは、直接ホテルへご連絡をお願いいたします。

#### D. ランドクルーズの場合

予約確認書に記載の現地緊急連絡先へ直接お電話にてご連絡をお願いいたします。

令和5年 12月 27日 現在

その他詳細については、別紙「ご旅行にあたっての注意事項」にてご確認をお願いします。